

FORMULARIO DE DESESTIMIENTO *Sunglassesrestorer*

Fuscarm Vision SL, CIF: B-76635127
Avenida de Isora 91,
Código Postal: 38680, Municipio de Guía de Isora, Provincia Tenerife
sunglassesrestorer@gmail.com
(+34)922-85-12-79.
<https://sunglassesrestorer.es/>

1. Datos del reclamante

Los campos con (*) deben ser rellenados de forma obligatoria.

Nombre y Apellidos*	
DNI o documento personal equivalente*	
Dirección postal*	
Ciudad*	
Código Postal *	
Provincia *	
País*	
E-mail*	
Teléfono de contacto*	
Fax	

2. Información del producto a devolver

Nº de pedido.*	
Estado del pedido* (Enviado o en curso)	

Información a enviar*: Adjuntar acuse de recibo o factura

¿Eres consumidor o profesional?*	
¿Has comprado a través de la web o en la tienda física?	

3. Describe brevemente los hechos de tu disconformidad (Voluntario)

4. ¿Has reclamado por estos mismos hechos ante un Juzgado, Junta Arbitral, OMIC u otra autoridad competente (Policía, AEPD, SETSI, etc.)? *

Sí	
No	

Marcar con una "X"

En _____ a día _____ del mes de _____ 20____

Información adicional

1. Para solicitar el derecho de desistimiento el plazo es de 14 días naturales. Basta rellenar este cuestionario y enviarlo a la dirección de correo del documento. sunglassesrestorer@gmail.com
2. Si el producto se devuelve en condiciones normales se procederá al reembolso íntegro en los 14 días naturales siguientes a la recepción del producto en nuestras instalaciones, siempre que no se deba a un mal uso por parte del cliente o no tenga una disminución significativa de valor por su uso.
3. El cliente se hará cargo de los gastos de paquetería de devolución. El producto debe ser devuelto usando el sistema de correo certificado de la empresa Correos. (Sociedad Estatal Correos y Telégrafos, S.A.). Si el producto tiene un defecto imputable a la empresa puede elegir entre desistir o bien una sustitución o reparación. En caso de sustitución o reparación la empresa se hará siempre cargo de los gastos de envío, mientras que si la razón es por gustos o razones subjetivas del cliente se devolverá el importe del producto pero no así los gastos de envío.
4. Ante cualquier duda puede utilizar el chat, correo o teléfono que figuran en nuestra web.
5. La información solicitada -proporcionada de forma totalmente voluntaria-, queda registrada en un fichero automatizado denominado "Reclamaciones", que será utilizado para poder tramitar la reclamación conforme al procedimiento establecido y para fines estadísticos de la empresa.
6. Con la presentación de la reclamación consiente que se comuniquen sus datos, según proceda, a la entidad reclamada, Confianza Online u otros sistemas de arbitraje con los que cuente la web y que figurarán siempre descritos en el [aviso legal](#).
7. Ud. tiene derecho a acceder a los datos proporcionados, rectificarlos o cancelarlos, de acuerdo con lo establecido en la Ley Orgánica 15/1999 de Protección de Datos de Carácter Personal y en su normativa de desarrollo. Para ello sólo tiene que comunicarlo por correo postal a Sunglasses Restorer indicando "Protección de Datos"), o por correo electrónico a LOPD@sunglassesrestorer.es
8. En ningún caso sus datos serán utilizados para fines distintos o cedidos a terceros sin su consentimiento.
9. La cumplimentación de los campos de información señalados mediante el símbolo * resulta obligatoria para la tramitación de la reclamación presentada ante la empresa. De no proporcionarse dicha información, la empresa no podrá tramitar su reclamación, teniéndola por no presentada.
10. En cualquier caso, se podrá solicitar información relativa a los campos no señalados con el símbolo * con la única finalidad de facilitar la tramitación de la reclamación presentada en aquellos casos en que resulte necesario.
11. Los datos personales contenidos en este fichero serán tratados conforme a las exigencias legales, adoptándose las medidas de seguridad correspondientes para evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado.

12. *Se entenderá que los datos facilitados por Ud. son verdaderos, exactos y actualizados, siendo de su responsabilidad las consecuencias que pudiera ocasionar a terceros la cumplimentación del formulario con datos falsos o inexactos.*
13. *Para más información sobre la protección de datos personales de nuestra empresa, puede visitar nuestra "Política de Privacidad", donde se recogen nuestras directrices generales sobre la materia.*